

รหัสนโยบายที่ 702

แก้ไขครั้งที่ 02

มีผลบังคับใช้วันที่ 10 สิงหาคม 2564

นโยบาย เรื่อง สิทธิมนุษยชน

บริษัท นอร์ทอีส รับบอร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ยึดมั่นในหลักสิทธิมนุษยชน เป็นหลักปฏิบัติ ร่วมกันในการดำเนินธุรกิจ ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อาทิ พนักงาน ชุมชน สังคม ลูกค้า และคู่ค้าทาง ธุรกิจในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท รวมไปถึงสิทธิในทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

บริษัท ได้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นไปด้วยความ รอบคอบ ระมัดระวัง ไม่กระทำการใดๆที่จะก่อให้เกิดการละเมิด หรือสร้างผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน ทั้ง ทางตรง และ ทางอ้อม รวมทั้งไม่ส่งเสริมหรือเข้าไปเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยคณะกรรมการ บริษัทและผู้บริหาร เห็นสมควรให้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนขึ้นเพื่อป้องกันการละเมิด สิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท รวมถึงห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Business Value Chain) และผู้ ร่วมธุรกิจ (Joint Venture) และปฏิบัติตามกฎหมายประเทศไทยและ ต่างประเทศ ประเทศที่บริษัทดำเนินธุรกิจ ตลอดไปถึงการสื่อสาร เผยแพร่ แนวทางด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทเพื่อให้มีส่วนร่วมตาม นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

ความเคารพในสิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความเคารพต่อสิทธิของพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ทั้งหมด โดยบริษัทจะไม่เลือกปฏิบัติ ต่อบุคคลใด ๆ ด้วยเรื่อง แนวคิดและมุมมอง เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ ความพึงพอใจทางเพศ สัญชาติ อายุ ความทุพพลภาพ หรือสถานภาพอื่นใดที่ถือว่าเป็นสิทธิมนุษยชน บริษัทจะนำวิธีปฏิบัติด้านการให้ในสิทธิมนุษยชน ที่สมเหตุสมผลและครอบคลุมมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินกิจการของเราทั้งหมด และมุ่งเน้นที่จะขจัดความไม่ ยุติธรรม การเลือกปฏิบัติ การข่มขู่ และการละเมิดสิทธิทุกประเภท

กฎหมายและแนวทางปฏิบัติ

เรายึดมั่นที่จะปรับปรุงและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างต่อเนื่อง เราไม่เพียงปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการ เลือกปฏิบัติในทุกประเภทที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจเท่านั้น แต่เรายังพยายามปฏิบัติให้ได้มากกว่าที่กฎหมาย ภายในประเทศ หรือกฎหมายระหว่างประเทศ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ กำหนดไว้ในประเทศเหล่านี้อีกด้วย เรา จะดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและนโยบายเหล่านี้ได้อย่างเหมาะสม



สิทธิในการเข้าถึง

เราจะดำเนินการในทุกทางที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงาน ลูกค้า และผู้มาเยี่ยมที่เป็นผู้พิการ หรือบุคคลทุพพลภาพสามารถเข้าถึงอาคารและสถานที่ในการดำเนินกิจการของเราได้ เราจะดำเนินการตามที่เห็นสมควร เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าเรามีข้อมูลที่พร้อมสำหรับลูกค้าและพนักงานในรูปแบบต่าง ๆ ตามความต้องการพนักงานและผู้มาเยี่ยมทั้งหมดจะสามารถเข้าถึงห้องน้ำและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการพักผ่อนได้ตามความเหมาะสม

สิทธิด้านแรงงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน ไม่ว่าพนักงานจะปฏิบัติงานอยู่ที่ใด พนักงานทั้งหมดจะถูกตกลงจ้างงานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานที่สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นหรือธรรมเนียมปฏิบัติ ไม่มีการบังคับการทำงานเกินเวลาโดยพนักงานไม่ยินยอม และเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของอุตสาหกรรมถึงมาตรฐานระดับประเทศ บริษัทมีการพิจารณาจ่ายค่าจ้างอย่างยุติธรรมตามสภาพตลาดและข้อกำหนดภายในประเทศ โดยอย่างน้อยที่สุด เราจะจ่ายค่าจ้างตามค่าแรงขั้นต่ำของประเทศเสมอ การสรรหาบุคลากรทั้งหมดต้องดำเนินไปอย่างยุติธรรม เท่าเทียม และมีความสม่ำเสมอเท่ากันสำหรับผู้สมัครทั้งหมด เราจะพยายามกำจัดอุปสรรคในการจ้างผู้สมัครที่เหมาะสม

แรงงานเด็ก

บริษัทไม่มีการจ้างแรงงานเด็กที่ผิดกฎหมาย แรงงานที่ถูกบังคับ หรือแรงงานทาส แรงงานที่ถูกบังคับให้ทำงานเกินเวลา ไม่มีการจ้างบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปี ยกเว้นแต่ในกรณีที่ การจ้างเหล่านั้นเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับเรื่องอายุ ชั่วโมงการทำงาน การจ่ายค่าตอบแทน สุขภาพ และความปลอดภัย

การฝึกอบรมพนักงาน

บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการทำงานที่เหมาะสม เพื่อให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน ปราศจากการเลือกปฏิบัติ รวมทั้งให้คำแนะนำและการฝึกอบรมที่จำเป็นแก่พนักงานของบริษัท นอกจากนี้ยังส่งเสริมสนับสนุนการใช้สิทธิเสรีภาพของพนักงานในการก่อตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ ทำหน้าที่เสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้าง

ประเด็นปัญหาเกี่ยวกับระเบียบวินัย

บริษัทจะไม่ใช้หรือยอมรับการลงโทษทางร่างกาย การบังคับข่มเหงทางร่างกายและจิตใจ หรือการละเมิดทางวาจา บริษัทมีขั้นตอนทางวินัยสำหรับดำเนินการกับพนักงานที่มีพฤติกรรมต่ำกว่ามาตรฐานที่รับผิดชอบของพนักงาน พนักงานทุกคนมีความรับผิดชอบส่วนบุคคลในการนำนโยบายไปปฏิบัติในการทำงานประจำวัน และพนักงานทุกคนต้องให้การสนับสนุนนโยบายของบริษัทเสมอ

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลในสถานประกอบการ รวมทั้งสนับสนุนแนวทางปฏิบัติและกระบวนการบริหารงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดหรือฝ่าฝืนใดๆ ต่อหลักสิทธิมนุษยชน

การส่งเสริมและสนับสนุน

บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าทางธุรกิจตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน ให้ปฏิบัติต่อพนักงานของตนเอง ผู้มีส่วนได้เสีย และการมีปฏิสัมพันธ์กับชุมชนรอบข้าง ในลักษณะที่เคารพต่อสิทธิมนุษยชนและสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนสากลด้วย

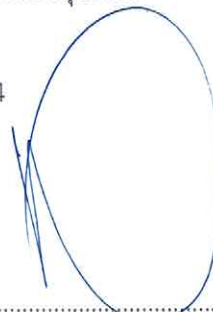
กระบวนการการร้องทุกข์

บริษัทมีกระบวนการการรับเรื่องร้องเรียน และการคุ้มครองผู้ร้องเรียน โดยจัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแส/เรื่องร้องเรียน หากมีเหตุการณ์ การละเมิดสิทธิมนุษยชน การข่มเหง การถูกเลือกปฏิบัติ การถูกละเมิดสิทธิหรือตกเป็นเหยื่อของผู้อื่น มีสิทธิร้องเรียนปัญหาตามกระบวนการร้องเรียนได้ รวมไปถึงทุกคำที่รู้สึกว่าคุณมีเรื่องร้องเรียนสามารถร้องเรียนปัญหาผ่านกระบวนการร้องเรียนสำหรับลูกค้าของบริษัทได้ ทางบริษัทมีกระบวนการตรวจสอบข้อร้องเรียน และมาตรการบรรเทาแก้ไขผลกระทบที่เกิดขึ้น และชดใช้เยียวยาอย่างเป็นธรรมในกรณีที่เกิดความเสียหายขึ้น

การสื่อสารนโยบาย

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสื่อสารนโยบายฉบับนี้และเจตนารมณ์ของนโยบายทั้งหมดไปยังพนักงาน โดยจัดการฝึกอบรม สื่อสารเพื่อสร้างความรู้ ส่งเสริมความเข้าใจตามหลักสิทธิมนุษยชนให้แก่บุคคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหน่วยงาน หรือ พนักงานที่ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ณ วันที่ 10 สิงหาคม 2564



(นายชววิทย์ จิ่งธนสมบูรณ์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร